



Broj: 733/2021  
Novska, 02. 06. 2021.

## POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Politika kvalitete i zaštite okoliša predstavlja temelj poslovnog upravljanja društva Novokom d.o.o. u području obavljanja komunalnih djelatnosti.

Uspjeh našeg poslovanja je zadovoljstvo naših korisnika te poboljšavanje kvalitete življenja sadašnjih i budućih generacija, trajnim i kvalitetnim održavanjem čistoće i zbrinjavanjem komunalnog otpada, održavanjem javno prometnih i zelenih površina, održavanjem i upravljanjem gradskog groblja uz pružanje pogrebnih usluga, održavanjem i građenjem objekata te upravljanjem objekata.

Cilj nam je osigurati trajno i kvalitetno obavljanje komunalnih djelatnosti oslanjanjem na vlastite tehničko-tehnološke i ljudske potencijale uz maksimalno poštivanje zaštite okoliša, održivog razvoja i stalnog praćenja i unapređenja trendova kvalitete na području komunalnih djelatnosti.

Politika kvalitete i zaštita okoliša usmjerena je na kontinuiranu brigu o okolišu, na osiguravanje potpunog zadovoljstva korisnika naših usluga, na podizanje razine vještina i znanja svih zaposlenika te stalno poboljšavanje poslovnih procesa u koje su implementirani sustavi upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša.

Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom i okolišem, sukladno zahtjevima norme ISO 14001, želimo neprekidno poboljšavati kvalitetu naših proizvoda i usluga, te upravljati značajnim aspektima okoliša koje možemo nadzirati s ciljem stalnog sprječavanja daljnjeg onečišćenja okoliša.

Uprava društva odgovorna je da omogući sve potrebne resurse za kontinuirano osiguravanje usklađenosti s odgovarajućom zakonskom regulativom i ostalim zahtjevima na koje se tvrtka obvezala.

Odgovornost za pravovremenu primjenu i osiguranje kvalitete naših usluga pripada svakom radniku i organizacijskoj cjelini za poslove koje obavlja. Zaposlenici naše organizacije mogu predlagati poboljšavanja iz područja svog rada i djelovanja.

Uprava društva svjesna je da politiku upravljanja kvalitetom i okolišem treba promovirati kao zajednički napor svih u postizanju najviše razine kvalitete proizvoda i usluga, uz očuvanje okoliša, te ju pojasniti svim radnicima društva, svim vanjskim suradnicima te javnosti.

Direktor:

Tomislav Bogojević, inž. građ.

